扫描二维码 关注福维克微信公众号



福维克热线 400 820 7711 WWW.VORWERK.COM.CN

# 本产品识别码





使用说明书

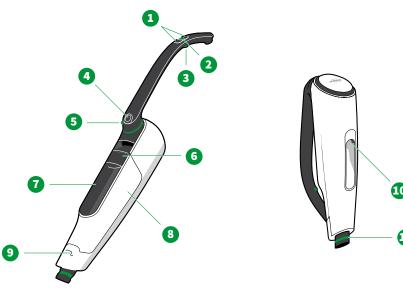
# 目录

1	可宝VK7直立式无线吸尘器	5
1.1	产品概览	
1.2	开始使用前	6
1.2.1	打开和关闭旋转手柄	
1.2.2	清洁附件的安装与更换	
1.2.3	驻机模式	8
1.3	充电	
1.3.1	首次充电前	
1.3.2	用不同的充电器充电	9
1.3.3	为VK7直立式无线吸尘器充电	g
1.3.4	为单独的电池充电	10
1.4	显示屏的显示	10
1.4.1	充电显示	10
1.4.2	系统和性能展示	11
1.5	操作	12
1.5.1	开启和关闭	12
1.5.2	吸力等级设置	13
1.5.3	吸力增强按钮	
1.6	电池续航时间	12
1.7	VK7直立式无线吸尘器的存放	12
1.8	运输模式	15
1.8.1	设置运输模式	15
1.9	恢复出厂设置	16
1.10	维护	16
1.10.1	备件和耗材	
	打开和关闭滤尘盖	
1.10.3	装入或更换滤尘袋	18
1.10.4	取出或更换电池	19
1.10.5	取出、清洁并装入马达保护片	20
1.10.6	更换芳香片	21
1.11	技术参数	22
1.11.1	VK7直立式无线吸尘器	22
	SC7独立充电器	2

2	排除故障	25
2.1	依据故障代码排除故障	25
2.2	按照故障描述排除故障	2

# 1 可宝VK7直立式无线吸尘器

# 1.1 产品概览

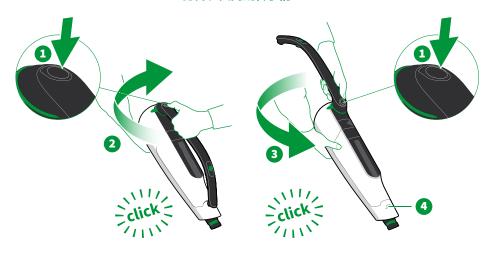


Kobold VK7直立式无线吸尘器概览				
1 +/- 钮	7 带显示器的电池			
2 开/关钮	8 滤尘盖			
3 增强钮	9 旋转手柄锁定槽			
4 旋转手柄解锁钮	10 充电插口			
5 清洁附件远程解锁扣	11 接驳头			
6 电池/滤尘盖解锁柄				

<sup>\*</sup>如需获取产品相关安全须知及售后服务支持请参阅《VK7安全须知与售后服务》。

# 1.2 开始使用前

### 1.2.1 打开和关闭旋转手柄



出厂时,VK7直立式无线吸尘器的旋转手柄是向下折叠状态。

- 1. 要打开旋转手柄时,请按下手柄上的解锁钮(1)。
- 2. 然后,顺时针(2)转动旋转手柄,直至听到锁定的咔嗒声。
- 3. 要将旋转手柄向下折叠时,请按下手柄上的解锁钮(1)。
- 4. 然后, 逆时针(3)转动旋转手柄, 直至听到锁定的咔嗒声。
- ⇒ 旋转手柄锁定在主机机身前端的锁定槽内(4)。

手柄向下折叠后,VK7直立式无线吸尘器便于携带或配备肩带使用,非常适合清洁地面以上的区域,请参阅《PB7深层清洁动力刷说明书》,《可宝附件套组使用说明书》。

此外,存放或充电时占用的空间更少,请参阅充电[》9]和VK7直立式无线吸尘器的存放[》14]。

### 1.2.2 清洁附件的安装与更换

### 安装清洁附件

所有清洁附件的安装方式都相同(以EB7深层清洁动力刷为例):

- 1. 将VK7直立式无线吸尘器的接头(1)插入EB7深层清洁动力刷的万向接头(2)中。
- 2. 确保您听到主机接头卡入EB7深层清洁动力刷卡槽的咔嗒声。



### 更换清洁附件

- 1. 如需将清洁附件从VK7直立式无线吸尘器主机上取下,请先将吸尘器平放于地面。
- 2. 然后,将旋转手柄上的解锁扣(3)朝上拨,以此将清洁附件解锁。
- ⇒ 解锁后,便可从VK7直立式无线吸尘器主机上取下清洁附件。

当您需要将VK7直立式无线吸尘器与清洁附件分离时,应轻踩清洁 附件。这样可以轻松地将清洁附件从主机上取下。



### 1.2.3 驻机模式

当VK7直立式无线吸尘器与清洁附件连接时,您可以选择吸尘模式(2)或驻机模式(1)。

驻机模式用于当您结束清洁并存放本机时。此外,当您需要短暂中断清洁过程,可以将本机临时停放在驻机模式。 在待机模式,本机直立且稳固地立于地面上。

### 设置和解除驻机模式

当前描述的方法仅适用于EB7深层清洁动力刷和HD7灵动硬地刷。如何将SP7吸尘湿拖一体机设置或解除驻机模式,请参阅《SP7吸尘湿拖一体机说明书》。

# Parking Parking 2

### 设置驻机模式

只有当 VK7 直立式无线吸尘器与连接的清洁附件都面向正前方时,才能设置驻机模式。

- 将VK7直立式无线吸尘器的主机手柄向前推(1)。
- ⇒ 咔嗒一声,本机进入驻机模式。

### 解除驻机模式

- 用脚轻踩清洁附件,抓住主机手柄,将VK7直立式无线吸尘器 往回拉(2)。
- ⇒ 咔嗒一声, 吸尘器进入吸尘模式。

# 1.3 充电

### 1.3.1 首次充电前

• 揭去电池上的保护膜。

偶尔,在揭去贴膜后,电量会出现瞬间显示现象。 片刻后,这些显示会自行消失。

### 1.3.2 用不同的充电器充电

您可以用独立充电器 [▶ 10]或PC7双电池充电器给VK7直立式无线 吸尘器充电。

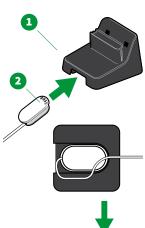
在充电期间,请勿使用本机。



### 1.3.3 为VK7直立式无线吸尘器充电

- 1. 将本机置于驻机模式 [▶8]。
- 2. 注意额定电压为220-240V之间。
- 3. 将SC7独立充电器接通电源。
- 4. 将充电接头 (2) 从下面推入VK7直立式无线吸尘器主机的充电插口 (1) 中。
- ⇒ 显示器亮起,说明充电过程已经启动。

如何用PC7双电池充电器给VK7直立式无线吸尘器充电,请参阅《PC7双电池充电器说明书》。



### 1.3.4 为单独的电池充电

您也可以单独为电池充电。比如当您想使用备用电池,建议您这 样做。

- 1. 将CA7备用电池充电适配器 (1) 放置在干净、坚固且平整的表面上,防止滑动。
- 2. 将充电接头(2)插入备用电池充电适配器(1)中。
- 3. 将电线放入图示的导轨中。
- 4. 注意额定电压为220-240V之间。
- 5. SC7独立充电器接通电源。
- 6. 将电池(3)插入备用电池充电适配器中。
- ⇒ 显示器亮起,说明充电过程已经启动。



# 1.4 显示屏的显示

## 1.4.1 充电显示

一旦VK7直立式无线吸尘器开始充电,显示屏将切换到充电显示。

- **1** 显示屏
- 2 充电电量百分比 此处为90: 电池已充电90%
- 3 闪烁的点表示电池正在充电

电池充满电后,会显示笑脸。显示在2分钟后熄灭。 充满电约需2小时,具体时间取决于环境条件。



### 1.4.2 系统和性能展示



### 吸力等级和电池续航时间

- 1 吸力等级显示,或SP7吸尘湿拖一体机的加湿程度显示。请参阅吸力等级设置[▶13]。
- 2 电池续航以百分比值显示 请参阅电池的续航时间[▶14]。
- Er 故障代码 请参阅排除故障[▶25]。

显示屏上的指示是近似值。





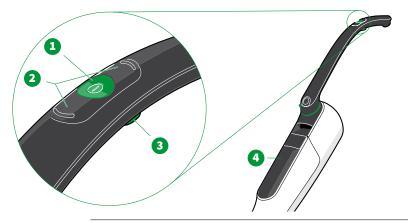




### 系统指示符号

- 1 过滤器指示符号,参阅装入或更换滤尘袋[≥18]。
- 2 三角形警示符号,参阅排除故障[▶25]。
- 3 Bluetooth®,参阅MyKobold App使用说明。
- 4 水滴指示灯,参阅《SP7吸尘湿拖一体机说明书》。

# 1.5 操作



- 1 开/关钮
- 2 +/- 钮, 吸力等级或加湿程度
- 3 增强钮
- 4 显示屏

键钮分布情况说明 无论是向外折叠还是向内折叠,+/-钮的方向都保持不变。

### 1.5.1 开启和关闭

首次使用前,须将VK7直立式无线吸尘器充满电[▶9]。

- 1. 在启动吸尘器前,请将充电器从主机上拔出,否则无法启动吸 尘器。
- 2. 用开/关钮 (1) 启动本机。
- ⇒ 显示屏开启。显示吸力等级或加湿档位,及电池续航(百分比 值)。
- 3. 用开/关钮(1)关闭本机。
- ⇒ 显示屏熄灭。若Bluetooth®启用,它将再保持启用状态约3分 钟。此后, Bluetooth®符号熄灭。



### 1.5.2 吸力等级设置

- 用 +/- 钮 (1) 选择吸力档位或加湿程度。
- 不同的清洁附件,吸力或加湿程度设置请参阅:
- 可宝EB7深层清洁动力刷说明书
- 可宝SP7吸尘湿拖一体机说明书
- 可宝HD7灵动硬地刷说明书
- 可宝PB7深层清洁动力刷说明书



### 1.5.3 吸力增强按钮

利用主机手柄背面的增强按钮 (1) 可以将VK7直立式无线吸尘器调 节至最大吸力。四条弧线在增强模式(2)下闪烁。例如: 当您想清 洁重度脏污时, 此模式很有帮助。

不同的清洁附件,吸力增强模式设置请参阅:

- 可宝EB7深层清洁动力刷说明书
- 可宝SP7吸尘湿拖一体机说明书
- 可宝HD7灵动硬地刷说明书
- 可宝PB7深层清洁动力刷说明书

# 1.6 电池续航时间

VK7直立式无线吸尘器的电池续航时间根据所选吸力等级和加湿程 度而有所不同。

模式	Kobold EB7 硬地面	Kobold EB7 地毯	Kobold HD7	Kobold SP7	Kobold PB7
吸力等级1	36分钟	28分钟 (60分钟,当停 用刷轴时)	60分钟	23分钟	140分钟 (Lavenia干洗 模式)
吸力等级2	24分钟	21分钟	34分钟	_	30分钟
吸力等级3	11分钟	不推荐	17分钟	_	16分钟
吸力等级4	不推荐	9分钟	11分钟	_	10分钟
增强	8分钟	8分钟	9分钟	10分钟	9分钟

说明 以上所述的续航时间为平均值,是以一块全新的电池在室温21°C 条件下, 测定的电池续航时间。实际续航时间可能会有所不同。 给出的续航时间是取决于使用类型和环境条件的近似值。例如, 低温和高温都可能缩短电池的续航时间。

电池在使用后会老化,从而缩短续航时间。续航时间都是使用充 满电的电池测定的。

为了保护电池,只有在低于某个充电阈值时才开始新的充电过

# 1.7 VK7直立式无线吸尘器的存放

- 1. 无需使用吸尘器时,请将主电源关闭并妥善存放。
- 2. 如果长时间不使用吸尘器,请将电池从主机上卸下,参见取出 或更换电池[▶19]。
- 3. 不使用的电池至少每年充满一次。

# 1.8 运输模式



### 火灾风险!

如果没有开启运输模式, 本机可能会因为意外开启而导致热量积蓄, 从而有引 发火灾的危险。

• 在包装本机或其电池之前,请按照运输模式的启用和包装指南中的说明进 行操作。

> 本机含有锂电子电池,需根据危险品处理。如您使用自己的车, 通过道路运输,则不必满足进一步的运输要求。详细的电池规格 信息可以在电池上的铭牌内获取。

> 本机在出厂时已经激活了运输模式, 因此您无须取出电池即可安 全运输。尽管如此,请务必仔细阅读下述1,5和6。若您已开启过 本机,则运输模式已被解除。

> 如果电池是由第三方运输的(例如空运或快递), 您必须遵守包 装和标签上注明的特殊要求:

- 1. 只有当外壳无损坏的情况下,才能装运电池。如果你无法确认 电池是否损坏,请勿运输电池,请务必咨询危险品专家。
- 2. 如需空运电池,该电池电量必须在30%及以下。
- 3. 请尽量通过吸尘器主机将电池设置成运输模式 [▶ 15],以防运 输过程中意外开启。
- 4. 如果无法设置电池运输模式,请将电池取出。并遮盖外露触 点,妥善包装电池,以保证运输时电池不会在包装内晃动。
- 5. 请与运输服务供应商确认如何包装,和张贴警示标签。根据是 否单独运输,以及不同的运输方式,包装及警示贴的规定可能 会有不同。
- 6. 确保您遵守任何其他的国家法规和国际条例。

### 1.8.1 设置运输模式

如果您要运输本机,请事先将其设置到运输模式。通过这种方 式, 您可以确保它不会被意外开启。

您只能在电池处于运输模式时运输本机。

- 1. 确保VK7直立式无线吸尘器没有连接到充电器,并处于关闭状
- 2. 同时按住绿色电源按钮和+/-键中的任意一个2秒, 直到显示屏 显示电池状态。



- 3. 同时按住绿色电源按钮和增强钮6秒钟,直到显示屏上的所有 标识都亮起。
- 4. 不到1秒钟后,再次同时按住绿色电源按钮和增强钮6秒钟,直 到显示屏上的所有标识闪亮。
- 5. 不到1秒后,再次同时按住绿色电源按钮和增强6秒钟,直到显示倒置的JL字样。
- ⇒ 电池已处于运输模式,可以被运输了。
- 6. 要关闭运输模式,为吸尘器充电[≥9]即可。

# 1.9 恢复出厂设置

**重要!** VK7直立式无线吸尘器恢复出厂设置后,之前保存的所有设置都将丢失。

- 1. 将VK7直立式无线吸尘器置于驻机模式。(连接EB7深层清洁动力刷或SP7吸尘湿拖一体机)
- 2. 按下绿色电源按钮开机。
- ⇒ 电池电量以百分比值显示。
- 3. 同时按下主机手柄上+/-按钮至少6秒。
- ⇒ VK7直立式无线吸尘器恢复至出厂设置。

# 1.10 维护

# 小心



# 夹伤危险!

### 您可能会被运转中的部件弄伤。

- 在完成任何改装、清洁或维护作业之前,务必先关闭本机。
- 在对清洁附件展开任何改装、清洁或维护作业之前,务必断开它与主机的 连接。
- 请远离正在运转中的清洁附件。
- 请勿将手伸入正在运转中的清洁附件。

### 1.10.1 备件和耗材

我们建议您及时使用我们的增订功能,以购买原装护理产品和原装耗材。相关服务详见《VK7安全须知与售后服务》。

### 1.10.2 打开和关闭滤尘盖

更换滤尘袋[▶18]或取出电池[▶19]时, 首先须打开滤尘盖。

# 3

### 打开滤尘盖

- 1. 在打开滤尘盖之前,请关闭本机,并将之放稳或置于驻机模式 [ 8]。
- 2. 操作解锁柄 (1), 以取下滤尘盖 (2)。
- 3. 将滤尘盖朝上取下(3), 然后放在一边。



- 1. 将滤尘盖底部的挂钩 (4) 插入VK7直立式无线吸尘器机身 (5)。
- 2. 轻轻按压关闭滤尘盖,直到听到滤尘盖正好嵌入到位的咔嗒声。
- 3. 请确认马达保护片正确安装 [▶20]。
- 4. 装入时,请确认滤尘袋没有被夹在滤尘盖和密封圈之间。
- 5. 如滤尘盖无法闭合,请勿用力按压,请查看滤尘袋是否正确装 入。

请正确安装滤尘袋[№18]。如滤尘袋未正确装入或缺失,出于安全考虑,吸尘器将无法关闭。



### 1.10.3 装入或更换滤尘袋

# 小心



# 过敏患者不适用以及使用不当导致的损坏风险!

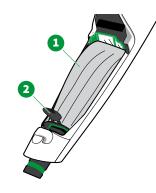
使用不合适的或损坏了的滤尘材料将无法阻挡细小的致敏颗粒。

- 使用本机时,仅请使用配套的Kobold原厂产品。
- 滤尘袋不得重复使用。
- 安装马达保护片及滤尘袋后,方可使用本机。

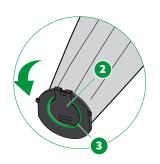
如果更换滤尘袋符号常亮,说明滤尘袋几乎已满。如果更换滤尘 袋符号闪烁,说明滤尘袋已满。

更换滤尘袋符号何时建议您更换滤尘袋,将取决于吸取的污物的性质。如果吸取了大量粉尘,滤尘袋的细孔会更快被堵塞。因此,即使滤尘袋看起来没有装满,也可能需要更换它。相反,对于大颗粒脏污,可能只有在滤尘袋鼓起时才需要更换。

### 取出滤尘袋

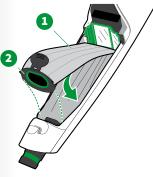


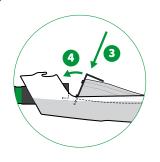




- 1. 在更换滤尘袋之前,请关闭本机,并将之放稳或置于驻机模式 [ 8]。
- 2. 打开并取下滤尘盖[▶17]。
- 3. 将滤尘袋底部的拉手(2)稍微向前翻开,以便更轻松地取出滤 尘袋(1)。
- 4. 抓住拉手(2),将滤尘袋(1)从机身中拉出。
- 5. 将拉手(2)反向折叠,并将其插入滤尘袋的开口(3)中,以卫生丢弃。

### 装入滤尘袋

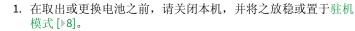






- 1. 请将一个带有固定片(3)的新的滤尘袋(1)斜向装入机身内。 拉手(2)已翻下并贴靠在滤尘袋上。
- 2. 将滤尘袋斜向插到吸入口(4)上。
- 3. 请确证滤尘袋已完全卡入到位(5)并全部位于机身中。 请确证滤尘袋没有超出机身的边缘。





- 2. 打开并取下滤尘盖 [▶ 17]。
- 3. 要取出电池时,请按住电池固定锁扣(1),同时拉起解锁柄(2)。
- 4. 现在请将电池从滤尘盖的滑座中拉出。



### 1.10.5 取出、清洁并装入马达保护片

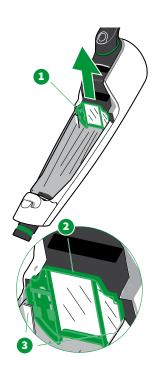
# 注意



# 使用不当会造成损坏!

不让马达保护片充分晾干会造成损坏。

• 应将潮湿的马达保护片放在温暖的地方晾干24小时后才重新使用它。



马达保护片保护您的VK7直立式无线吸尘器远离污染。

为了延长机器的使用寿命,对马达保护片进行定期的检查和维护 尤为重要。

如有必要,马达保护片可进行多次清洁。仅仅当滤尘袋被损坏或 者当马达保护片特别脏或者坏掉的情况下必须更换。

### 取出、清洁并装入马达保护片

- 1. 抓住马达保护片(2)的中央,将其朝上拉出。
- 2. 清洁马达保护片的两面。
- 3. 如果马达保护片受损或非常脏,请替换全新的马达保护片。
- 4. 如需再次插入马达保护片,请将马达保护片沿着导槽插在机身 (3)上。

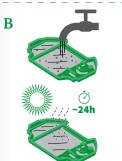
### 清洁马达保护片



选项A

用另一台吸尘器吸净马达保护片的两面。

### 选项B



也可以将马达保护片置于自来水下清洗。应将马达保护片放在一个温暖的地方晾干至少24小时后才能将它重新插入VK7直立式无线吸尘器主机中。

### 1.10.6 更换芳香片

## 警告



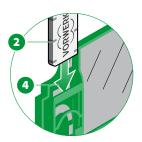
# 窒息危险!

小零件可能会进入呼吸道并导致窒息。

• 请将芳香片等小零件远离儿童存放。







- 1. 取出马达保护片 [▶ 20] (1)。
- 2. 从芳香片固定夹的下面 (3) 推出旧的芳香片 (2)。
- 3. 从上面 (4) 将新的芳香片 (2) 插入芳香片固定夹中。
- 4. 重新装入马达保护片[▶20]。

# 1.11 技术参数

### 1.11.1 VK7直立式无线吸尘器

Kobold VK7直立式	无线吸尘器		
安全标志	<b>(()</b>		
外壳	高品质可回收塑料		
风机	免保养无刷直流电机,转速最高达每分钟95,000转		
额定功率	采用增强模式时为400瓦。		
电压	28.8伏或29.6伏(取决于电池类型)		
充电器输入电压	220-240伏交流电,50/60赫兹 (自动转换)		
最大负压	26.8升/秒=112百帕(4档-每分钟89,000转)时的最大负压		
最大空气流量	约27升/秒 (空滤尘袋,无清洁附件连接)		
滤尘袋容量	0.8升		
重量	2.3千克 (不与清洁附件连接时)		
尺寸	高度:约22厘米(约21厘米,当旋转手柄锁定时) 宽度:约14厘米 长度:约55厘米(约93厘米,当旋转手柄解锁后)		
噪音	78分贝(地毯)		
充电器	(上十): 需要一个特定的独立供电单元将电气设备与电网相连接,例如独立充电器或双电池充电器。		
电池	可充电的锂离子电池		
	型号名称: 电池组		
充电时间	约2小时		
连接值	2.4千兆赫 2400 - 2483.5 < 10分贝毫瓦 Bluetooth® 5.1低 兆赫 能耗		
	Bluetooth®字标和徽标是Bluetooth SIG, Inc.拥有的注册商标,Vorwerk Elektrowerke GmbH & Co. KG获准可以获准使用该字标/徽标。		
符合性	福维克特此说明,Kobold VK7直立式无线吸尘器机身内的无线电设备符合中国SRRC指令中的规定。CMI IT ID: 2022DJ11078		

### **China RoHS**

为满足中国电气产品有害物质限制的相关法律法规和其他要求,福维克公司对本产品中的有害物质,按部件分类,申明如下:

	有害物质					
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr, VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	0	0	0	0	0	0
吸尘器内部	0	0	0	0	0	0
电池	0	0	0	0	0	0
风扇	0	0	0	0	0	0
电机	X	0	0	0	0	0
减速机	0	0	О	0	0	0
线路板	X	0	0	0	0	0
电源线	0	0	0	0	0	0

### 本表格根据SJ/T11364的规定编制

- O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中含量均在GB/T26572-2011规定的限量要求以下。
- X:根据"达标管理目录限用物质应用例外清单"条款7.3,铜合金(铅作为合金元素),Pb限量为40000mg/kg。



根据中国电子电气行业标准 SJ/T 11364-2014 和相关中国政府法规规定,本产品将印有"环保使用期"(EPuP)的符号,圆圈中的数字代表产品的正常环保使用期限,在环保期限内可以放心使用,超过环保使用期限后则应该进入回收循环系统。

### 1.11.2 SC7独立充电器

Kobold SC7独立充电器			
安全标志	<b>()</b>		
输入电压	220-240伏交流电		
交流输入频率	50/60赫兹 (自动转换)		
输出电压	37伏直流电		
输出电流	1.3安		
输出功率	48.1瓦		
平均运营效率	> 87.77 %		
负载较小时的效率 (10 %)	> 78 %		
零负载时的耗用功率	<100毫瓦		
型号名称	SC7		

# 2 排除故障

# 小心



# 夹伤危险!

您可能会被运转中的部件弄伤。

- 在完成任何改装、清洁或维护作业之前,务必先关闭本机。
- 在对清洁附件展开任何改装、清洁或维护作业之前,务必断开它与本机的连接。
- 请远离正在运转中的清洁附件。
- 请勿将手伸入正在运转中的清洁附件。

# 2.1 依据故障代码排除故障

故障代码	原因	排除故障
00	无法启动本机,因为 尚未给电池充电	<ul><li>- 给电池充电[▶9]。</li><li>- 若故障继续存在,请联系客服部门。</li></ul>
Er 10 + 符号	本机常见故障	<ul><li>取出或更换电池[≥19],然后启动本机。</li><li>若故障继续存在,请联系客服部门。</li></ul>
Er 11 + 符号	设备过热	<ul> <li>- 让本机在室温下冷却。</li> <li>- 必要时更换滤尘袋 [▶ 18]。</li> <li>- 疏通吸尘通道。取下清洁附件 [▶ 7]并清除吸尘通道内可能存在的脏污。</li> <li>- 清除清洁附件内可能存在的堵塞物。</li> </ul>
Er 14 + 符号	进风口被异物堵塞	<ul><li>清除吸尘器主机连接滤尘袋进风口中的异物。</li><li>若故障继续存在,请联系客服部门。</li></ul>
Er 19 + 符号	本机常见故障	<ul><li>取出或更换电池[▶19],然后启动本机。</li><li>若故障继续存在,请联系客服部门。</li></ul>

故障代码	原因	排除故障
Er 23 + 符号	电池触点出现故障	- 取出电池[▶19]。
		- 查看触点是否脏污。
		- 重新装入电池并充电[▶9]。
		- 若故障继续存在,请联系客服部门。
Er 25 + 符号	电池的内部故障	- 若显示此故障代码,请联系客服部门。
Er 26 + 符号	电池温度过低	- 让电池在室温下预热。
—————— Er 27 + 符号	电池的识别过程中	- 取出电池[▶19]。
	断	- 仅请使用Kobold原厂电池。
 Er 28 + 符号	电池的充电过程中	- 请断开充电器与电源的连接。
	断	<ul> <li>请断开充电器与吸尘器主机或备用电池充电适配器 的连接。</li> </ul>
		- 取出电池 [▶19]。
		- 查看电池触点是否脏污。
		<ul> <li>请检查充电器的充电接头以及吸尘器主机/备用电 池充电适配器的充电插口的触点是否受污。</li> </ul>
		- 重新建立所有充电连接。
		- 给电池充电[▶9]。
Er 29 + 符号	无法关闭吸尘器	- 取出电池[▶19]。
		- 重新装入电池。
•		- 若故障继续存在,请联系客服部门。

# 2.2 按照故障描述排除故障

# 小心



# 夹伤危险!

### 您可能会被运转中的部件弄伤。

- 在完成任何改装、清洁或维护作业之前,务必先关闭本机。
- 在对清洁附件展开任何改装、清洁或维护作业之前,务必断开它与本机的连接。
- 请远离正在运转中的清洁附件。
- 请勿将手伸入正在运转中的清洁附件。

### 故障

### 可能的原因和排除方法

### 无法关闭Bluetooth® 功能

- 同时按下 +/- 钮之一和增强钮6秒以上(1)。



电池失灵(可能的迹象: 充电时显示屏无显示, 电池充电后设备无法启动。

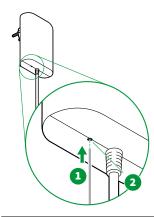
### 电池可能过热或过冷。

- 取出电池。
- 让电池在室温下冷却或复热一天。
- 请联系客服。
- 按照规定将电池报废。

### 故障

### 可能的原因和排除方法

### 电池工作不正常



### 如果您使用的是SC7充电器:

- 请将充电器接至吸尘器主机或备用电池充电适配器上。
- 确保电池正确插入吸尘器主机或备用电池充电适配器上。
- 用合适的工具(1)(如圆珠笔)按压充电器上的复位钮(2)。
- 请将电池充满。

### 如果您使用的是PC7双电池充电器:

- 请按照《PC7双电池充电器说明书》的描述操作。
- 如果电池电量急速下降至0%,请为电池充满电。

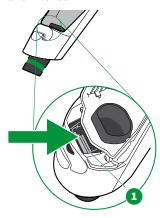
吸尘器运行中吸力出现声 音变化。

即使选择了更高的吸力档位,本机的吸力并未提高。

### 智能马达保护系统自动为吸尘器调整到合适的吸力档位。

- 请在软垫家具上来回移动清洁附件。
- 检查吸尘通道和滤尘袋是否堵塞。
- 请勿将本机存放在一个炎热的地方(例如夏天的汽车内、阳光 直射的地方)。
- 请将本机在室温下冷却。

无法通过吸尘器的旋转手 柄取下清洁头



# 解锁装置可能已失灵。使用应急解锁装置,以取下清洁附件。

- 取出滤尘盖[▶17]。
- 使用一个细长的工具 (如螺丝刀或尺子) 按下应急解锁装置 (1)。
- 在按住应急解锁钮的同时取下清洁附件。